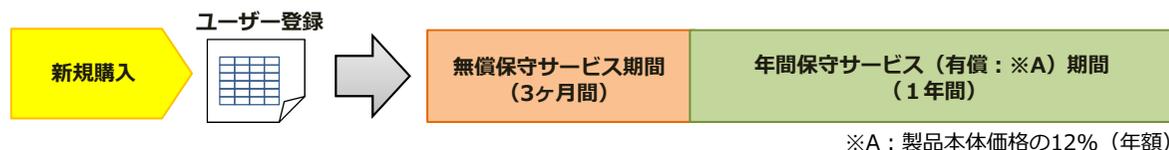


《中小企業・小規模事業者様向け》

「マイナンバー管理システム」保守サービスメニュー

保守サービス・スケジュール



保守サービス内容

期 間		無償保守サービス期間 (3ヶ月間)	無償保守サービス期間 終了後		特記事項
ご利用条件		ユーザー登録	ユーザー登録	ユーザー登録 + 年間保守サービス 契約	
対象		全ユーザー	年間保守サービス 未契約ユーザー	年間保守サービス契約 ユーザー	
サービス 内容	Q & Aサポート (操作・導入・トラブルに関する)	○	×	○	■Eメールでの問い合わせに対する回答、または支援を行います。 (受付/24時間365日)
	リビジョンアップ版※1 のご提供	○	△※3	○	※システムの仕様変更、製品本体以外の環境変更に伴う ソフトウェア修正は、本製品の保守サービス範囲には 含まれておりません。
	バージョンアップ版※2の ご提供	×	通常価格	優待価格	■優待価格…通常価格の50%でご提供いたします。
	オンサイトによる問題解決支援 (技術者出張訪問)	×	×	○	■サービス料金…20,000円/回(税抜)、交通費は実費 でのご請求 ■訪問調査時間は、1回、2時間程度を目安としています。

※1 リビジョンアップ：製品に細かい修正、改訂を加えること。基本的な機能や仕様はそのままに、不具合の修正や性能の向上などを行なうこと。

※2 バージョンアップ：新しい機能の追加や大幅な仕様の変更などにより改良や改善が加えられ機能が強化されること。

※3 バージョンアップ前におけるシステムの致命的不具合は、無償保守対応を行います。